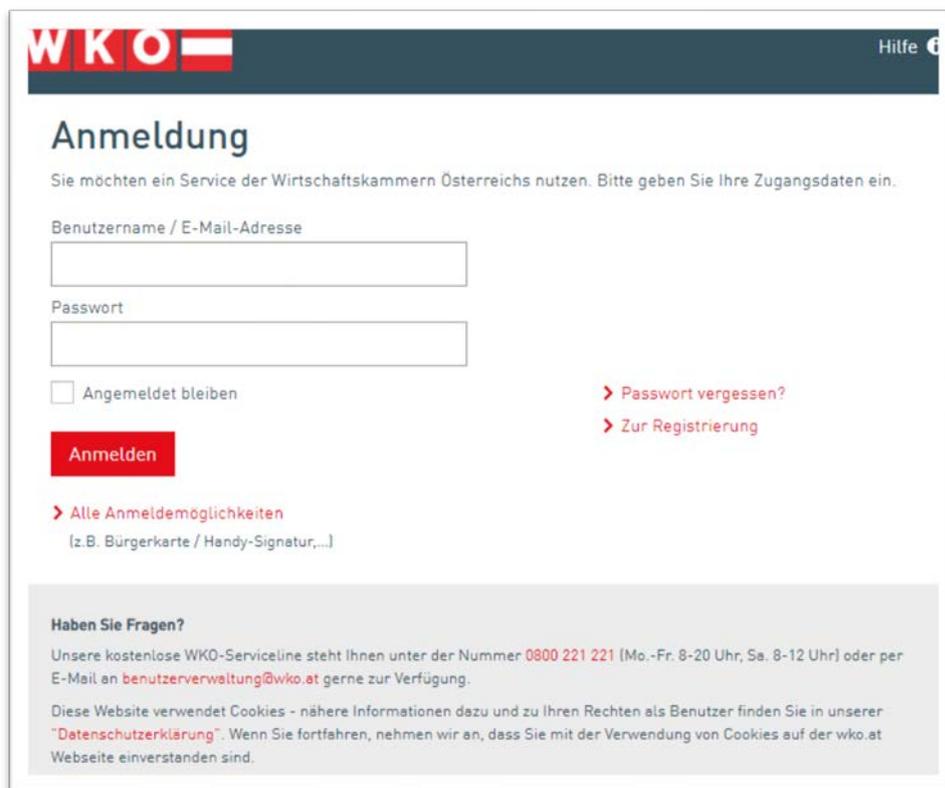


## Ersteinstieg in die

# WKO BQM eService Lehrvertragsanmeldung

Zur Einstiegsseite der Lehrvertragsanmeldungen gelangen Sie unter → [Lehrvertragsservice - WKO.at](https://www.wko.at/Lehrvertragsservice)



The screenshot shows the login page for the WKO BQM eService. At the top left is the WKO logo, and at the top right is a 'Hilfe' (Help) link. The main heading is 'Anmeldung' (Login). Below it, a message says: 'Sie möchten ein Service der Wirtschaftskammern Österreichs nutzen. Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.' (You want to use a service of the Chambers of Commerce Austria. Please enter your login data.)

There are two input fields: 'Benutzername / E-Mail-Adresse' (Username / E-mail address) and 'Passwort' (Password). Below the password field is a checkbox for 'Angemeldet bleiben' (Remember me). To the right of the password field are two links: '> Passwort vergessen?' (Forgot password?) and '> Zur Registrierung' (To registration).

A red 'Anmelden' (Login) button is located below the input fields. Below the button is a link: '> Alle Anmeldeöglichkeiten' (All login options), with a sub-note: '(z.B. Bürgerkarte / Handy-Signatur,...)' (e.g., Citizen card / Mobile signature,...).

At the bottom, there is a section titled 'Haben Sie Fragen?' (Do you have questions?). It provides contact information for the WKO service line: 'Unsere kostenlose WKO-Serviceline steht Ihnen unter der Nummer 0800 221 221 (Mo.-Fr. 8-20 Uhr, Sa. 8-12 Uhr) oder per E-Mail an [benutzerverwaltung@wko.at](mailto:benutzerverwaltung@wko.at) gerne zur Verfügung.' (Our free WKO service line is available to you at the number 0800 221 221 (Mon.-Fri. 8-20 Uhr, Sat. 8-12 Uhr) or via email at [benutzerverwaltung@wko.at](mailto:benutzerverwaltung@wko.at) with pleasure.)

Below this, a disclaimer states: 'Diese Website verwendet Cookies - nähere Informationen dazu und zu Ihren Rechten als Benutzer finden Sie in unserer "Datenschutzerklärung". Wenn Sie fortfahren, nehmen wir an, dass Sie mit der Verwendung von Cookies auf der wko.at Webseite einverstanden sind.' (This website uses cookies - for more information on this and your rights as a user, please see our "Privacy Policy". If you continue, we assume that you agree to the use of cookies on the wko.at website.)

Sollten Sie noch keine Zugangsdaten für die Anmeldung haben, so finden Sie die Informationen zur Registrierung eines Benutzerkontos hier → [Registrierung - WKO.at](https://www.wko.at/Registrierung).

Nach der Eingabe Ihrer Zugangsdaten, gelangen Sie zur Übersichtseite WKO BQM eService Lehrverträge und in der Menüleiste stehen folgende Punkte zur Auswahl:



The screenshot shows the overview page for 'Lehrverträge' (Apprenticeship contracts) in the WKO BQM eService. At the top is a navigation menu with the following items: 'Lehrverträge ^', 'Überbetriebliche Ausbildung v', 'Ausbilderdaten', 'Feststellungsbescheid', and 'Prüfungsanmeldung'.

Below the menu, the page title is 'Lehrvertragsanmeldung' (Apprenticeship contract registration), followed by a link: 'Lehrverträge abfragen/ändern/lösen' (View/change/delete apprenticeship contracts).

The main content area starts with the heading 'Willkommen bei den LV eServices' (Welcome to the LV eServices). Below it, a message says: 'Bitte wählen Sie über oben stehende Navigation das eService aus, welches Sie benutzen möchten.' (Please select the eService you want to use via the navigation above.)

On the right side, there is a 'Kontakt' (Contact) section. It contains the text: 'Finden Sie den richtigen Ansprechpartner zum Thema Lehrlinge über die Kontaktseite der Lehrlingsstellen.' (Find the right contact person for the topic of apprentices over the contact page of the apprenticeship positions.) Below this text is a red button: '> Detaillierte Kontaktseite' (Detailed contact page).

**Achtung:** Sollten Sie in Ihrer Menüleiste nur den Punkt „Feststellungsbescheid“ sehen können, dann wurde Ihr Benutzerkonto noch nicht für das eService „Lehre“ freigeschalten! Dazu muss dem WKO Benutzerkonto ein Unternehmen zugeordnet werden. Nur Personen mit der Rolle „Administrator“ oder der Rolle „Lehre“ können das eService „Lehrverträge“ nutzen! Bitte beachten Sie, dass die Freischaltung je nach Bundesland bis zu 24 Stunden dauern kann.

In der Menüleiste finden Sie durch Aufklappen des Konto-Symbols  , Ihre **Benutzerinformationen**.



Mit einem Klick auf Ihren Anmeldenamen  gelangen Sie zum WKO Benutzerkonto. Dort können Sie Ihre WKO- Benutzerdaten verwalten.

Der Administrator eines Unternehmens kann noch weitere Personen für das Unternehmen berechtigen. Der Administrator muss dazu in seinem Benutzerkonto auf das zugeordnete Unternehmen und anschließend auf "Neue Person berechtigen" klicken.

So können die Rechte auf einzelne Bereiche (**wie Lehre**, Außenwirtschaft, Unternehmensdaten, statistische Erhebung und Sonstiges) vom Administrator eingeschränkt werden.

Alle Informationen dazu finden Sie unter → [WKO Benutzerkonto - WKO.at](#)

Mit Klick auf  gelangen Sie zur Service-Plattform für Mitglieder der Wirtschaftskammer mit Ihren personalisierten Inhalten.

Alle Informationen dazu finden Sie unter → [Mein WKO - WKO.at](#)

### Haben Sie noch Fragen?

Bei Fragen zu Ihrem Benutzerkonto unterstützt Sie unsere kostenlose WKO-Serviceline gerne unter der Nummer 0800 221 221 (Mo.-Fr. 8-20 Uhr, Sa. 8-12 Uhr). Sie können auch eine E-Mail an [benutzerverwaltung@wko.at](mailto:benutzerverwaltung@wko.at) schicken.